Data publikacji

19.02.2026

Mieszka?cy

Komunikat Zak?adu Ubezpiecze? Spo?ecznych Inspektorat w ?widwinie

Zak?ad Ubezpiecze? Spo?ecznych Inspektorat w ?widwinie informuje, ?e od nowego roku wdra?a obs?ug? klientów opart? o rezerwacj? wizyt.

Na wizyt? rezerwowan? w ZUS mieszkaniec naszego regionu mo?e umówi? si? na kilka sposobów, m.in.:

• przez swój profil na portalu us?ug elektronicznych eZUS,

•telefonicznie w najbli?szym oddziale ZUS pod numerami

94 348 55 20 oraz 94 355 42 14.

Rezerwuj wizyty w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych i wygodnie załatwiaj swoje sprawy

Chcesz sprawnie załatwiać swoje sprawy w ZUS? Możesz wcześniej zarezerwować wizytę i spotkać się z naszym pracownikiem w dogodnym dla siebie terminie.
Od stycznia 2026 roku rozszerzamy tę usługę w kolejnych placówkach.

Rezerwacja wizyt w ZUS to rozwiązanie dostępne od ponad 10 lat. Cieszy się ono dużą popularnością, a liczba klientów, którzy z wyprzedzeniem umawiają się na wizyty, stale rośnie. W ten sposób możesz skorzystać z pomocy naszych specjalistów bez czekania w kolejce.

Zalety rezerwacji wizyt w ZUS

Gdy zarezerwujesz wizytę w ZUS, oszczędzisz czas i masz gwarancję sprawnego załatwienia spraw, ponieważ:

- sam wybierasz dogodny dla siebie termin wizyty,
- z wyprzedzeniem dowiesz się, jak długo może potrwać spotkanie,
- otrzymasz potwierdzenie o terminie i miejscu wizyty.

Aby jak najlepiej zorganizować obsługę klientów w oparciu o wizyty zarezerwowane we wszystkich placówkach Zakładu, w kilku jednostkach w Polsce przeprowadziliśmy pilotaż tego rozwiązania. Po jego zakończeniu, klienci pozytywnie je ocenili, podkreślając wygodę oraz komfort, który wynika z takiego kontaktu z nami. W oddziałach, w których był pilotaż tj. w Poznaniu i Wałbrzychu już ponad 90 procent klientów przychodzi do ZUS umówiona.

Jak się umówić na wizytę w ZUS

Obecnie wizytę stacjonarną w ZUS możesz zarezerwować:

- przez swój profil na portalu usług elektronicznych eZUS,
- telefonicznie w najbliższym oddziale ZUS (numery są podane na stronie internetowej www.zus.pl),
- podczas wizyty w placówce ZUS – np. na stanowisku Informacji ogólnej/Dziennika podawczego lub na stanowisku komputerowym dla klientów.

Jeśli wolisz kontakt przez internet to możesz również umówić się na e-wizytę, czyli wideorozmowę z naszym pracownikiem. Możesz to zrobić:

- na stronie internetowej ZUS,
- w aplikacji mZUS,
- w aplikacji mObywatel.

Co, jeśli wcześniej nie zarezerwujesz wizyty w ZUS

Rezerwacja wizyt w ZUS nie ogranicza innych form kontaktu z nami. Jeśli nie umówisz się na spotkanie w naszej placówce, zawsze uzyskasz pomoc, ale będziesz musiał zaczekać na obsługę.

Wizyta w ZUS?

ZUS | ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Załatw sprawę bez czekania!
Zarezerwuj dogodny termin

- wybierz datę i godzinę
- przyjdź do ZUS

Jak zarezerwujesz termin wizyty

- **online** na eZUS
- **telefonicznie** (numery znajdziesz na www.zus.pl)
- lub **w placówce ZUS**

www.zus.pl

Zmiana planów?
Odwołaj wizytę i umów inny termin

Wizyta w ZUS?

Załatw sprawę bez czekania!
Zarezerwuj dogodny termin

- wybierz datę i godzinę

Umów się na e-wizytę:

- zarezerwuj wideorozmowę z ZUS

lub spotkajmy się w placówce:

- zarezerwuj wizytę stacjonarną online na eZUS (dawne PUE ZUS) lub telefonicznie

Inspektorat w Świdwinie

ul. Wojska Polskiego 1

tel. 94 348 55 20 oraz 94 355 42 14

Zarezerwuj wizytę w ZUS

Zmiana planów?
Odwołaj wizytę
i umów inny termin.



ZUS ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

- Udost?pnij

- Drukuj
- PDF